



Få vannvarsel fra VAV

Vann- og avløpsetaten kan ikke love deg at de aldri vil stenge av vannet. Men de vil gjerne varsle deg i god tid på forhånd.

Tekst | Tyra T. Tronstad **Foto** | iStock

Siden 2008 har Oslos beboere fått varsel over telefon eller på SMS når vannet har blitt avstengt. Men ikke alle blir varslet, rett og slett fordi de ikke står med riktig adresse hos Opplysningen 1881. Dette kan hver enkelt selv endre, slik at man alltid får beskjed i tide hvis vannet skulle bli borte.

– Varslingssystemet baserer seg på telefonnumre hentet fra Opplysningen 1881. Varsel om at vannet skal stenges sendes da ut til alle som er oppført med telefonnummer på adresser innenfor det aktuelle området. Hvis man står registrert med f.eks. arbeidsgivers adresse, eller står oppført med sin gamle adresse, vil man jo ikke få beskjed. Ved å gå inn på nettsidene til Opplysningen 1881, vil man enkelt kunne endre dette selv, forteller kundekonsulent Tanja Karlsen ved Vann- og avløpsetaten i Oslo.

Tidligere har etaten varslet ved hjelp av lapper i oppgangene osv, men ved akutte lekkasjer har dette ikke latt seg gjøre. Det nye systemet er derfor en stor forbedring.

– I gjennomsnitt opplever hver beboer i Oslo å miste vannet hvert tiende år, så det er jo ikke så ofte man vil få en slik beskjed. Men når vannet en gang blir avstengt og man ikke vet det på forhånd, er det jo alltid ubehagelig. Det ønsker vi å unngå, sier Karlsen.

Den som har fasttelefon, vil bli oppringt og får en talebeskjed, mens mobilabonnenter altså får en SMS.

Slik gjør du det:

Gå inn på www.1881.no og kontroller at navn og hjemstedsadresse er korrekt. Ved feil opplysning

ger endrer du ved å gå inn på ditt eget navn, og under rubrikken «Tjenester» går du inn på feltet «Endre opplysninger» der du enkelt gjør nødvendige endringer. Deretter kan du vaske både hus og hår i fremtiden i visshet om at du får beskjed neste gang VAV planlegger å stenge vannet.

Hemmelig telefonnummer?

Vann- og avløpsetaten har utviklet et tilleggsregister der personer med hemmelig nummer også kan registrere seg for å bli varslet om vannavstengning. Denne registreringen kan gjøres på <http://www.varsling24.no/kommune/oslo>. Det er også mulig å registrere seg på VAVs kundesenter på telefon 23 43 72 00. Opplysningene blir behandlet konfidensielt og blir kun brukt til å sende ut telefonvarslings.